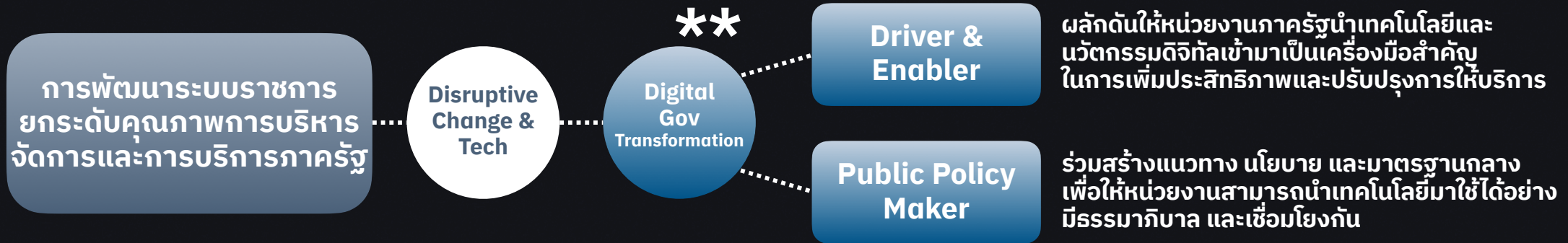


พันธกิจสำนักงาน ก.พ.ร. กับ ปัญญาประดิษฐ์ และThaiLLM



การเชื่อมโยงพันธกิจสู่การขับเคลื่อนข้อมูล วิจัย และนวัตกรรม ต่อ ThaiLLM



Use Case การใช้ ThaiLLM ของ สกพร.

Chatbot
ให้ข้อมูล
(แพลตฟอร์มกลาง)



สำนักงาน อย.

- ขั้นตอนและวิธีการขอใบอนุญาตอาหาร
- ความรู้เกี่ยวกับงานด้านอาหาร เช่น วัตถุเจือปน
- กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับอาหาร



กรมที่ดิน

- ขั้นตอน วิธีการ และรายละเอียดบริการด้าน 'การจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม'



กรมการปกครอง

- ขั้นตอน วิธีการ และรายละเอียดการขออนุญาตในบริการที่มีใช้งานทะเบียนราษฎร์ เช่น โรงแรม สภามันเทิง มูลนิธิ โรงเรียนรับจำนำ สมาคม งานเรีไร งานพนัน

ผู้ช่วยตรวจประเมิน
PMQA

- สนับสนุนงานตรวจประเมิน PMQA 4.0 ตามกรอบการประเมิน เช่น จำแนกประเภทข้อมูล การช่วยตรวจประเมินตามเกณฑ์ การให้ข้อมูล คู่ขนานเพื่อสอบทานผลการตรวจประเมิน

ผู้ช่วยตอบคำถาม
การสมัครขอรับ
รางวัลเลิศรัฐ

- สนับสนุนงานรับสมัครขอรับรางวัลเลิศรัฐ ในการช่วยตอบคำถาม ต่าง ๆ ให้แก่ส่วนราชการในการขอสมัครรับรางวัลกับสำนักงาน ก.พ.ร.



- ประสานงานหน่วยงานเพื่อสร้างความร่วมมือด้านนวัตกรรมและพื้นที่ทดลองทางนวัตกรรม (Sandbox)
- นวัตกรรมสามารถใช้งานได้จริงและมีความยืดหยุ่น เพื่อเป็นทางเลือกให้หน่วยงานนำไปพัฒนาต่อได้
- เป้าหมายหลัก คือ การสร้างแพลตฟอร์มกลางการให้ข้อมูลแก่ประชาชนโดยใช้ปัญญาประดิษฐ์ (Chatbot) และสามารถพัฒนาต่อเนื่องให้เป็นผู้ช่วยได้ในอนาคต (AI Agent) โดยใช้โมเดลที่พัฒนาโดยคนไทย

- พื้นที่ทดลองทางนวัตกรรม (Sandbox) ในการนำ LLM สามารถนำไปใช้งานต่อได้จริง และพัฒนาต่อได้



- พื้นที่ทดลองทางนวัตกรรม (Sandbox) ในการนำ LLM สามารถนำไปใช้งานต่อได้จริง และพัฒนาต่อได้
- กรณีศึกษาจริงของความร่วมมือภาครัฐและเอกชน

บทบาทของสำนักงาน ก.พ.ร.กับงานวิจัย LLM



มุมมองของหน่วยงานภาครัฐต่อการสนับสนุนข้อมูลเพื่อพัฒนา LLM

ข้อมูล
เผยแพร่
อยู่แล้ว

คู่มือ
ประชาชน

info.go.th

ข้อมูล
สถิติทั่วไป

data.go.th

ข้อมูล
องค์ความรู้
ในหน่วยงาน

FAQ

- การทำงานร่วมกันเป็นรายโครงการ เช่น Chatbot ภาครัฐ

- เจ้าหน้าที่จะให้ข้อมูลกับผู้พัฒนา เช่น ประเด็นคำถามย่อย กรณีศึกษาที่มีรายละเอียด เป็นต้น

ความท้าทายและแนวทางการรับมือ

— ประเด็นความท้าทาย —

Data

ข้อมูลไม่มีโครงสร้าง ไม่เป็นมาตรฐาน
ภาษาซับซ้อน ตีความยาก

Technology

ต้องใช้ Infrastructure ระดับสูงจาก
ภายนอก และเสี่ยงที่ AI อาจให้ข้อมูล
ผิดพลาด

People & Process

มีความท้าทายในการเริ่มต้น แรงต้านการ
เปลี่ยนแปลง และคนยังขาดทักษะดิจิทัล

— แนวทางการรับมือ —

วางแผนเตรียมข้อมูลล่วงหน้ากับ
ผู้เชี่ยวชาญ และเริ่มทำจากส่วนที่จำเป็นก่อน

เรียนรู้จาก Sandbox เพื่อวางแผนงบประมาณ
ใช้คนกำกับดูแล และเทคโนโลยี
RAG พร้อมการตรวจสอบอ้างอิงย้อนกลับ

ให้ความสำคัญกับคน สร้างเครือข่าย
ความร่วมมือ และส่งเสริมการพัฒนา
ทักษะ AI + ประยุกต์ใช้สูตร 70:20:10